

长沙速亿指易有限公司游戏用户服务协议

欢迎您使用长沙速亿指易有限公司（以下简称“甲方”或“速亿指易”）提供的游戏发行及相关服务。本协议是甲方与您（以下简称“乙方”或“用户”）之间就乙方使用甲方所发行、运营的各类游戏产品及相关服务（以下统称“游戏服务”）所订立的具有法律约束力的民事协议。

乙方在注册、登录、使用甲方提供的游戏服务前，应仔细阅读并充分理解本协议全部条款，特别是免除或限制甲方责任的条款、对乙方权利进行限制的条款、约定争议解决方式和司法管辖的条款，以及开通或使用某项服务的单独协议。前述条款可能以加粗形式提示您注意。

乙方点击“同意”“接受”或完成注册、登录、使用游戏服务等行为，即表示乙方已阅读并完全同意本协议的全部内容，自愿接受本协议约束。若乙方不同意本协议任何条款，应立即停止注册、登录及使用游戏服务。

一、定义与范围

1.1 相关定义

- 游戏服务**：指甲方依法发行、运营的各类网络游戏（包括计算机客户端游戏、网页游戏、移动终端游戏等各种形式），以及与游戏相关的账号管理、充值、客服支持、更新维护等全部配套服务。
- 游戏账号**：指乙方通过甲方指定渠道注册、获得，用于登录、使用游戏服务的唯一标识（包括但不限于用户名、手机号、第三方账号绑定形式），乙方对该账号享有合法使用权。
- 虚拟道具**：指由甲方发行，存在于游戏程序之外，以电磁记录方式存储于服务器内，供乙方在游戏中使用的虚拟兑换工具、游戏装备、角色皮肤、虚拟货币等，其所有权归甲方所有，乙方仅享有使用权。
- 游戏规则**：指甲方不时发布并修订的，与游戏服务相关的用户守则、玩家条例、游戏公告、更新说明、警示提示等内容，是本协议不可分割的组成部分。

1.2 协议范围

本协议适用于乙方使用甲方提供的全部游戏服务，包括但不限于游戏注册、登录、游玩、充值、虚拟道具获取及使用等所有相关行为。甲方针对特定游戏发布的单独规则、补充协议，与本协议不一致的，以单独规则、补充协议为准；未作约定的，适用本协议规定。

二、游戏账号注册与使用

2.1 注册要求

乙方应按照甲方要求完成游戏账号注册，提供真实、准确、完整的个人信息（包括但不限于姓名、身份证号、手机号等），并确保信息的有效性和时效性。乙方承诺所提供的注册信息不违反法律法规规定，不侵犯第三方合法权益。

根据《网络游戏管理暂行办法》规定，乙方应使用有效身份证件进行实名注册，甲方将按照国家规定采取技术措施，对乙方身份信息进行验证，保存用户注册信息，确保注册信息的真实性和完整性。同一身份信息可注册的游戏账号数量将受到合理限制，避免个人信息被滥用及绕过防沉迷措施。

若乙方提供的注册信息存在虚假、错误、不完整或失效等情况，甲方有权暂停或终止乙方的账号使用，限制乙方享受游戏服务，并要求乙方补充、更正信息；因此给甲方或第三方造成损失的，乙方应承担全部赔偿责任。

2.2 账号使用规范

乙方应妥善保管游戏账号及密码、验证码等登录凭证，不得将账号出租、出借、转让、出售给第三方，不得与他人共享账号。因乙方保管不善导致账号被盗用、冒用、泄露等，由此产生的一切损失（包括但不限于虚拟道具丢失、账号被封禁、充值金额损失等）由乙方自行承担，甲方不承担任何责任。

乙方应规范使用游戏账号，不得利用账号从事任何违法违规行为，包括但不限于：利用账号传播违法信息、恶意攻击他人账号、盗用他人账号、使用外挂或作弊程序、刷取虚拟道具等。

乙方发现账号存在异常登录、被盗用等情况时，应立即通过甲方指定客服渠道反馈，并提供真实有效的身份信息供甲方核实。甲方核实后，将根据实际情况采取账号冻结、密码重置等措施，但不承担因乙方未及时反馈导致的损失。

2.3 账号注销

乙方可按照甲方公布的账号注销流程，申请注销游戏账号。账号注销后，乙方将无法再使用该账号登录、使用任何游戏服务，账号内的所有虚拟道具、虚拟货币、游戏数据等将被清空且无法恢复，甲方不承担任何补偿或赔偿责任。

账号注销前，乙方应结清所有与该账号相关的费用、债务，妥善处理账号相关的权利义务。账号注销后，视为乙方自愿放弃该账号项下的全部权利，不再就该账号及相关服务向甲方主张任何权利。

三、游戏服务内容与规范

3.1 服务提供

甲方将按照本协议约定及游戏规则，为乙方提供游戏服务，包括但不限于游戏程序运行、游戏内容更新、服务器维护、客服支持等。甲方有权根据运营策略、技术升级、法律法规要求等，对游戏服务的内容、形式、功能进行调整、优化、更新或暂停，并提前在游戏内、官方网站或其他指定渠道发布公告，乙方应及时关注。

甲方将根据网络游戏的内容、功能和适用人群，制定游戏用户指引和警示说明，并在网站和网络游戏的显著位置予以标明，提醒乙方合理游戏、理性消费。

3.2 乙方使用规范

乙方在使用游戏服务时，应严格遵守法律法规、本协议及游戏规则，不得从事任何违法违规、损害甲方或第三方合法权益的行为，包括但不限于：

- 使用外挂、作弊程序、恶意软件等破坏游戏公平性、干扰游戏正常运行的工具；
- 篡改游戏程序、数据，破解游戏加密系统，进行反向工程、反向编译等行为；
- 传播违法、低俗、暴力、色情、诽谤、侮辱等不良信息，或发布侵犯他人知识产权、隐私权、名誉权等合法权益的内容；
- 恶意攻击、骚扰其他用户，扰乱游戏秩序，影响其他用户的游戏体验；
- 未经甲方书面许可，录制、直播、传播游戏内容，或利用游戏服务进行商业推广、盈利活动；
- 规避甲方的防沉迷系统、实名认证系统，或协助他人规避上述系统；
- 其他违反法律法规、本协议或游戏规则的行为。

3.3 未成年人保护

甲方严格遵守未成年人保护相关法律法规，采取技术措施禁止未成年人接触不适宜的游戏或游戏功能，限制未成年人的游戏时间，预防未成年人沉迷网络。

未成年人使用游戏服务，应在法定监护人的陪同下阅读本协议，并取得法定监护人的同意。未成年人的法定监护人应履行监护职责，监督未成年人合理使用游戏服务，控制游戏时间和消费金额。

若未成年人使用他人账号规避消费限制，进行与其年龄、智力及民事行为能力不符的付费服务，其监护人有权依法要求甲方退还相关费用；若监护人存在过错的，应按照过错程度承担相应责任。

四、虚拟道具与充值服务

4.1 虚拟道具所有权与使用权

乙方通过充值、任务奖励、活动获取等方式获得的虚拟道具，其所有权归甲方所有，乙方仅享有按照本协议及游戏规则使用该虚拟道具的权利，不得将虚拟道具转让、出售、赠与给第三方（甲方明确允许的除外），不得将虚拟道具用于兑换实物、法定货币或其他单位的产品和服务。

甲方有权根据游戏运营需要，对虚拟道具的设计、性能、数值、使用期限等进行调整、更新或回收，提前发布公告后，乙方不得因此要求甲方补偿或赔偿。

4.2 充值服务

甲方提供的游戏服务可能包含收费项目，具体收费标准、充值方式、虚拟道具价格等，将在游戏内、官方网站或充值页面明确公示，乙方充值前应仔细阅读相关说明。

乙方通过甲方指定的充值渠道进行充值，即视为认可该充值金额对应的虚拟道具价值，充值完成后，虚拟道具将直接发放至乙方游戏账号，充值金额不予退还（法律法规另有规定或双方另有约定的除外）。

乙方应确保充值所用的账户、支付工具等为乙方合法所有，若因乙方使用非法账户、支付工具充值，或因支付渠道问题导致充值失败、延迟到账，甲方不承担责任，且有权冻结相关虚拟道具或账号。

甲方保存乙方的购买记录，保存期限自乙方最后一次接受服务之日起，不得少于 180 日。

五、双方权利与义务

5.1 甲方权利与义务

- 有权制定、修改游戏规则及本协议，修改后将提前在指定渠道发布公告，公告期满后即生效，乙方继续使用游戏服务即视为接受修改后的条款。
- 有权对乙方的账号使用行为、游戏行为进行监督、核查，对违反本协议及游戏规则的行为，有权采取警告、限制账号功能、冻结账号、注销账号、回收虚拟道具等措施，无需向乙方承担补偿或赔偿责任。

- 有权根据运营需要，暂停、终止部分或全部游戏服务，提前 60 日予以公告；若因技术故障、不可抗力等自身原因连续中断服务超过 30 日的，视为终止服务。
- 应按照国家规定采取技术和管理措施保证网络信息安全，防范计算机病毒入侵和攻击破坏，备份重要数据库，依法保护乙方的个人信息、注册信息及游戏数据，不得泄露、出售、出租乙方的个人信息（法律法规另有规定的除外）。
- 应在提供服务的网站显著位置公布纠纷处理方式，为乙方提供合理的客服支持，及时处理乙方的咨询、投诉和反馈。
- 终止运营网络游戏，或网络游戏运营权发生转移的，应提前 60 日予以公告，并按乙方购买时的比例，以法定货币退还乙方尚未使用的虚拟货币及尚未失效的游戏服务，或提供乙方接受的其他退换方式。

5.2 乙方权利与义务

- 有权在符合本协议及游戏规则的前提下，使用甲方提供的游戏服务，对游戏服务提出合理的建议和意见。
- 应严格遵守本协议及游戏规则，规范使用游戏账号和游戏服务，不得从事违法违规行为。
- 应妥善保管个人信息及账号登录凭证，及时更新注册信息，确保信息的真实性和完整性。
- 应尊重甲方及其他用户的合法权益，不得侵犯甲方的知识产权，不得骚扰、损害其他用户的权益。
- 应理性消费，合理安排游戏时间，避免沉迷游戏，尤其是未成年人用户，应在监护人监督下使用游戏服务。
- 不得要求甲方提供本协议约定以外的游戏服务，不得因游戏内容调整、账号处罚等理由，要求甲方退还充值金额、赔偿损失（法律法规另有规定的除外）。

六、知识产权

甲方所发行、运营的游戏服务，包括但不限于游戏程序、游戏画面、游戏音效、游戏角色、虚拟道具、游戏文案、logo、商标等全部知识产权，均归甲方或相关权利人所有，受《中华人民共和国著作权法》《商标法》等相关法律法规保护。

乙方仅享有按照本协议约定使用游戏服务的权利，未经甲方书面许可，不得对游戏的任何内容进行复制、传播、修改、改编、翻译、出售、出租、出借等行为，不得侵犯甲方及相关权利人的知识产权。若乙方违反本条约定，甲方有权追究乙方的法律责任，要求乙方赔偿全部损失。

七、隐私保护

甲方重视乙方的隐私保护，将按照《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规及甲方发布的《隐私政策》，收集、使用、存储、保护乙方的个人信息。

甲方收集乙方个人信息，仅用于为乙方提供游戏服务、完善服务质量、履行法定义务等目的，不得超出必要范围收集个人信息。甲方将采取加密、备份等安全措施，保护乙方个人信息的安全，防止信息泄露、篡改、丢失。

未经乙方同意，甲方不得向第三方泄露、出售、出租乙方的个人信息，法律法规另有规定或双方另有约定的除外。乙方有权查询、更正、删除自己的个人信息，有权撤回对个人信息收集、使用的同意。

八、免责条款

因下列情形导致乙方无法使用游戏服务、遭受损失的，甲方不承担任何责任：

- 因不可抗力（包括但不限于地震、洪水、台风、战争、网络中断、服务器故障等）导致游戏服务暂停、中断或终止的；
- 因乙方自身原因（包括但不限于账号保管不善、信息泄露、操作失误、使用非法工具等）导致的账号被盗、虚拟道具丢失、充值失败等损失；
- 因第三方原因（包括但不限于第三方软件攻击、网络服务提供商故障等）导致游戏服务异常、乙方损失的；
- 甲方按照本协议约定，对游戏服务进行调整、更新、暂停，或对违规账号进行处罚导致乙方损失的；
- 乙方因使用非甲方指定的充值渠道、第三方工具等，导致的任何损失；
- 乙方在使用游戏服务过程中，因自身身体、心理原因产生的任何损害；
- 法律法规规定的其他甲方无需承担责任的情形。

甲方对游戏服务的稳定性、安全性、完整性不做任何明示或默示的担保，乙方自愿承担使用游戏服务可能产生的风险。

九、违约责任

9.1 乙方违约

若乙方违反本协议及游戏规则，甲方有权根据违约情节轻重，采取警告、限制账号功能、冻结账号、注销账号、回收虚拟道具等措施，同时乙方应承担由此给甲方造成的全部损失（包括但不限于直接损失、间接损失、律师费、诉讼费、行政处罚费用等）。

若乙方的违约行为侵犯了甲方或第三方的知识产权、名誉权、隐私权等合法权益，乙方应依法承担侵权责任，赔偿甲方及第三方的全部损失。

9.2 甲方违约

若甲方违反本协议约定，未履行相应义务，给乙方造成损失的，应按照乙方的实际损失承担赔偿责任，但赔偿金额不得超过乙方在该账号项下的累计充值金额（法律法规另有规定的除外）。

因甲方故意或重大过失导致乙方个人信息泄露、账号被盗等，甲方应承担相应的赔偿责任。

十、协议的变更、解除与终止

10.1 协议变更

甲方有权根据法律法规变化、游戏运营需要，对本协议进行修改，修改后将在游戏内、官方网站等指定渠道发布公告，公告期满后即生效。乙方继续使用游戏服务，即视为接受修改后的协议；若乙方不同意修改后的协议，应立即停止使用游戏服务，双方的权利义务按照修改前的协议执行。

10.2 协议解除

发生下列情形之一的，甲方有权单方解除本协议，终止对乙方的游戏服务：

- 乙方严重违反本协议及游戏规则，经甲方警告后仍未改正的；
- 乙方提供的注册信息虚假、无效，或未按要求补充、更正信息的；
- 乙方长期未使用游戏账号（连续 180 日以上未登录），甲方有权注销该账号，终止服务；
- 乙方利用账号从事违法违规行爲，给甲方或第三方造成重大损失的；
- 法律法规规定的其他甲方有权解除协议的情形。

乙方有权随时解除本协议，解除方式为停止使用游戏服务并注销账号，账号注销完成后，本协议终止。

10.3 协议终止

本协议终止后，双方的权利义务关系终止，甲方不再向乙方提供游戏服务，乙方不得再使用游戏账号及相关服务。

协议终止后，甲方仍有权保留乙方的注册信息、游戏数据等，用于履行法定义务、解决纠纷等，保存期限按照法律法规规定执行。

协议终止后，乙方应停止使用甲方的知识产权，不得再以任何方式传播、使用游戏相关内容。

十一、争议解决

本协议的订立、履行、解释及争议解决，均适用中华人民共和国法律（不包括冲突规范）。

双方在履行本协议过程中发生的任何争议，应首先通过友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

在争议解决过程中，除争议事项外，双方应继续履行本协议的其他条款。